



## CHARTRE D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

La Mutuelle de Poitiers Assurances garantit de traiter les données à caractère personnel conformément à la réglementation européenne et française en matière de protection des données personnelles, ainsi qu'aux recommandations et délibérations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

La présente charte vous informe sur les engagements et mesures pris par la Mutuelle de Poitiers Assurances afin de veiller à la protection de vos données à caractère personnel qui sont traitées en votre qualité d'assuré, adhérent, bénéficiaire, ayant-droits, témoins, payeur de cotisation, tiers victime....

Cette charte traduit la volonté de la Mutuelle de Poitiers Assurances d'améliorer votre expérience en tant que client, notamment en proposant de nouveaux services digitaux performants et personnalisés, dans un cadre loyal et transparent.

### Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une « *Donnée personnelle* » ou donnée à caractère personnel est une information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée directement ou indirectement à partir de cette donnée. Ainsi, sont des données personnelles toutes les données qui, seules ou combinées entre elles, peuvent être rattachées à un assuré, un prospect ou toute autre personne intéressée au contrat ou au sinistre.

Le terme « *Traitement* » désigne les opérations ou les ensembles d'opérations portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé. Il peut s'agir notamment de la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la modification, la consultation, l'utilisation, la communication, l'effacement ou la destruction des données.

### Qui est responsable du Traitement de vos données personnelles ?

La Mutuelle de Poitiers Assurances est le Responsable du Traitement de vos données personnelles. Son siège se situe Bois du Fief Clairet – BP 80000 – 86066 Poitiers Cedex 9. Tél. : 05 49 37 49 37 – Fax : 05 49 55 44 19 - Adresse électronique : [accueil@mutuelledepoitiers.fr](mailto:accueil@mutuelledepoitiers.fr)

### Qui est votre interlocuteur ?

La Mutuelle de Poitiers Assurances a désigné un **Délégué à la Protection des données**, chargé de veiller à la préservation des droits des personnes et au respect des exigences légales et réglementaires en matière de protection des données personnelles, par la Mutuelle de Poitiers et ses filiales. Vous pouvez le contacter par courrier ou par mail à l'adresse suivante : [dpo@mutuelledepoitiers.fr](mailto:dpo@mutuelledepoitiers.fr)

### Quelles données personnelles sont traitées ?

Les données personnelles utilisées par la Mutuelle de Poitiers Assurances sont relatives à votre identification (nom, prénom, état civil, coordonnées...), à l'appréciation du risque assuré (modèle de véhicule, n° d'immatriculation, localisation du bien assuré...), à votre situation familiale (nombre d'enfants...), économique, patrimoniale, financière, professionnelle, au suivi de la relation commerciale, ou sont relatives à la détermination ou à l'évaluation des préjudices (données de santé utilisées avec votre consentement...). Vos données médicales font l'objet d'un traitement spécifique dans le respect de la confidentialité.

## Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

La communication de certaines informations est indispensable au traitement de votre demande d'assurance.

La Mutuelle de Poitiers Assurances recueille des données personnelles soit en ligne par le biais de formulaires sur son site, soit lors de vos échanges avec ses collaborateurs. La présente charte est applicable quelle que soit la méthode de collecte ou de traitement de vos données personnelles (par téléphone, écrit, voie électronique...).

Les engagements de la Mutuelle de Poitiers sont rappelés dans les Conditions générales de votre contrat, par le biais de mentions présentes sur les documents précontractuels ou sur les documents de gestion de votre contrat ou de votre sinistre.

Les données personnelles sont collectées pour des objectifs précis, de façon pertinente et proportionnée. Les principales finalités sont la souscription, la gestion et l'exécution du contrat ainsi que l'exercice des recours et la gestion des réclamations et du contentieux.

La Mutuelle de Poitiers peut être amenée à mettre en œuvre des traitements automatisés fondés sur l'analyse de vos données, pour vous proposer des contrats et services adaptés.

Les données recueillies peuvent également être utilisées pour les finalités suivantes :

- L'élaboration de statistiques y compris commerciales, d'études actuarielles ou autres analyses de recherche et développement ;
- Les actions de prévention portant sur le risque assuré.

Par ailleurs, la Mutuelle de Poitiers peut mettre en œuvre des traitements fondés sur la poursuite de ses intérêts légitimes de développement des activités et d'amélioration des produits et services offerts à ses clients, au travers d'opérations de prospection commerciale et de fidélisation (proposition de produits, de services et/ou d'outils permettant de réduire la sinistralité ou d'offrir un contrat ou une prestation complémentaire par la Mutuelle de Poitiers et ses filiales.)

Pour satisfaire à ses obligations légales, la Mutuelle de Poitiers Assurances peut traiter vos données personnelles pour effectuer des déclarations auprès des autorités et administrations publiques, ou pour la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Enfin, dans l'intérêt légitime de la Mutuelle de Poitiers, elle peut traiter vos données personnelles dans le cadre de la lutte contre la fraude, qui peut donner lieu à une inscription sur une liste des personnes présentant un risque de fraude.

## Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Les données sont destinées aux personnes habilitées à les traiter : l'Agent d'assurance et ses collaborateurs, le personnel de la Mutuelle de Poitiers Assurances et de ses filiales, mandataires, réassureurs, et prestataires, personnes intéressées au contrat, ainsi qu'aux assureurs, organismes sociaux et professionnels et autres intervenants qui en ont besoin dans le cadre de nos activités.

La Mutuelle de Poitiers Assurances ne transfère, ne commercialise ou ne troque en aucun cas vos données personnelles à des fins marketing à des parties extérieures.

Vos données ne sont pas hébergées ou transférées dans des pays hors de l'Union Européenne.

## Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Les données personnelles communiquées sont conservées pour une durée limitée nécessaire à la finalité de leur utilisation. Ces données sont ensuite archivées selon les durées de prescription légale.

## Quels sont vos droits ?

Chaque fois que la Mutuelle de Poitiers Assurances traite des données personnelles, elle prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées.

### Droit d'accès

Vous avez le droit de prendre connaissance des informations vous concernant qui sont utilisées par la Mutuelle de Poitiers Assurances.

### Droit de rectification

Si vous souhaitez mettre à jour vos données, vous pouvez vous adresser à votre Agent ou les rectifier sur votre Espace Perso Mutuelle de Poitiers Assurances.

### Droit de suppression

Vous disposez du droit de demander l'effacement ou la limitation de l'utilisation de vos données personnelles, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la poursuite de notre intérêt légitime ou au respect de la loi.

### Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale en informant votre Agent, par l'envoi d'un courrier ou, dans le cas d'un envoi d'e-mail, en cliquant sur le lien de désinscription proposé.

Conformément aux articles L.223-1 et suivants du Code de la Consommation, en tant que particulier, vous pouvez vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

### Droit à la portabilité

Lorsque la Mutuelle de Poitiers Assurances utilise des données personnelles que vous avez fournies pour l'exécution de votre contrat, vous pouvez en demander une copie, dans un format structuré et courant.

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant au Délégué à la protection des données - Mutuelle de Poitiers Assurances - BP 80000 - 86066 Poitiers Cedex 9 - courriel : [dpo@mutuelledepoitiers.fr](mailto:dpo@mutuelledepoitiers.fr)

La demande doit comporter une copie de votre pièce d'identité, cette modalité permettant de s'assurer que la demande provient bien de vous.

En cas de désaccord persistant concernant vos données, vous avez le droit de saisir la CNIL à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

## Sécurité et confidentialité

La Mutuelle de Poitiers Assurances s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la qualité, l'intégrité, la sécurité et la confidentialité des données personnelles vous concernant. Elle prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles recueillies, la Mutuelle de Poitiers Assurances utilise des moyens techniques (réseaux protégés par des dispositifs standards tels que des pare-feu, cloisonnement réseau, hébergement physique adapté...) et organisationnels (contrôle d'accès strict et nominatif, procédures, politique de sécurité du système d'information...) conformes aux normes qui lui sont imposées.

### Mise à jour de notre charte d'utilisation des Données personnelles

La présente charte peut être mise à jour périodiquement et sans préavis, en fonction des besoins de la Mutuelle de Poitiers Assurances ou si la réglementation l'exige.